

# Общие условия предоставления, использования и возврата кредитных средств по продуктам ВТБ (ПАО)\*

## Раздел 2.

### Общие условия предоставления, использования и возврата кредитных средств по потребительским кредитам

№	Наименование параметра	Значение параметра
1	2	3
1.	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций.	Наименование кредитора: ВТБ (публичное акционерное общество) (далее – Банк). Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А. Контактные телефоны: 8 (495) 777–24–24 (для звонков из Москвы), 8 (800) 100–24–24 (для бесплатных звонков из регионов России). Официальный сайт Банка: www.vtb.ru. Генеральная лицензия Банка России № 1000
2.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита.	Требования к заемщику: <ul style="list-style-type: none"><li>• гражданство Российской Федерации;</li><li>• постоянная регистрация в любом регионе присутствия Банка;</li><li>• подтверждение постоянного источника дохода;</li><li>• отсутствие отрицательной кредитной истории.</li></ul> Требования к рефинансируемому кредиту при оформлении продукта Рефинансирование: <ul style="list-style-type: none"><li>• остаток срока действия кредита (кредитной карты) – не менее 3 месяцев;</li><li>• погашение задолженности ежемесячно;</li><li>• валюта кредита – рубли Российской Федерации;</li><li>• регулярное погашение задолженности по кредиту (кредитной карте) в течение последних 6 месяцев;</li><li>• отсутствие текущей просроченной задолженности по кредиту.</li></ul> Не подлежат рефинансированию кредиты банков группы ВТБ: "Почта Банк" (ПАО), "БМ Банк" (ПАО).

\* Информация размещается в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ), а также подпунктом 3 пункта 2 статьи 9.1 Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» (далее – Федеральный закон № 102-ФЗ).

3.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении кредита и принятия Банком решения относительно этого заявления — от 2 минут, но не более 20 рабочих дней с момента оформления заемщиком заявления (далее – стандартный срок рассмотрения заявления). Минимальный перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении кредита: <ul style="list-style-type: none"> <li>• паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>• справка, подтверждающая доход за последние 12 месяцев;</li> <li>• страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);</li> <li>• копия трудовой книжки / трудового договора (контракта), заверенная работодателем, при запрашиваемой сумме кредита более 500 тыс. руб.</li> </ul> При наличии зарплатного проекта между Банком и организацией-работодателем: <ul style="list-style-type: none"> <li>• паспорт гражданина Российской Федерации и СНИЛС (желательно).</li> </ul> Для новых зарплатных клиентов (наличие не менее 1го зачисления денежных средств на карточный счет клиента за последние 90 календарных дней, далее – новые зарплатные клиенты) по программе «Рефинансирование 1-в-1» в рамках продукта Рефинансирование требуется паспорт гражданина Российской Федерации, срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении кредита и принятия Банком решения относительно этого заявления — от 2 минут, но не более 20 рабочих дней с момента оформления заемщиком заявления. В иных случаях для новых зарплатных клиентов требуется предоставление справки, подтверждающий доход за последние 6 месяцев и применяется стандартный срок рассмотрения заявления. При оформлении продукта Рефинансирование дополнительно необходимо предоставить по кредитам, неидентифицированным в Бюро кредитных историй (далее – БКИ): <ul style="list-style-type: none"> <li>• кредитный договор или уведомление о полной стоимости кредита</li> <li>• документ из онлайн-сервиса (Интернет/мобильный банк) того банка, который выдал кредит.</li> </ul>
4.	Виды потребительского кредита.	Кредит наличными/Рефинансирование
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Суммы потребительского кредита и сроки его возврата.</li> </ul>	Суммы кредита: от 50 тыс. руб. до 5 млн руб. (по продукту «Кредит наличными» для заемщиков, не являющихся участниками зарплатных проектов – до 3 млн руб.). Сроки возврата кредита: <ul style="list-style-type: none"> <li>• от 6 до 84 месяцев – для заемщиков-участников зарплатных проектов (продукты потребительского кредитования «Кредит наличными» и «Рефинансирование»), а также для заемщиков - участников корпоративной программы 1 (продукт потребительского кредитования «Рефинансирование»).</li> <li>• от 6 до 60 месяцев – прочие заемщики, не указанные выше.</li> </ul>
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит.	Рубли Российской Федерации
7.	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	Перечисление суммы кредита на банковский (текущий) счет заемщика в Банке.

<sup>1</sup> Корпоративная программа – программа Банка по предоставлению сотрудникам корпоративного клиента (юридические лица, индивидуальные предприниматели, включенные в установленном в Банке порядке в корпоративную программу) розничных кредитных продуктов Банка. Информация о перечне компаний, участвующих в корпоративной программе, может быть предоставлена в офисах Банка.

8. Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона № 353-ФЗ.

Сумма кредита	Процентная ставка при подключении программы страхования	Процентная ставка без подключения программы страхования
50 000 – 299 999 рублей	5,5%-17,9%	7,5%-21,5%
300 000 – 1 999 999 рублей	5,5%-14,9%	9,5%-16,9%
2 000 000 – 5 000 000 рублей	5,5%-10,9%	9,5%-16,9%

Дисконт к процентной ставке в размере 5 (пяти) процентов годовых применяется при осуществлении Заемщиком страхования жизни, добровольно выбранного Заемщиком при оформлении анкеты-заявления на получение Кредита и влияющего на размер процентной ставки по Договору. В случае прекращения Заемщиком страхования жизни дисконт перестает учитываться при расчете процентной ставки с тридцать первого календарного дня, следующего за днем, в котором страхование жизни прекращено, и в дальнейшем применение дисконта не возобновляется.

Для продукта потребительского кредитования «Рефинансирование» дисконт к процентной ставке в размере 3 (трех) процентов годовых при погашении Рефинансируемого кредита(ов), применяется в течение 90 календарных дней с Даты предоставления Кредита, далее дисконт применяется в случае предоставления Заемщиком в Банк Справки, подтверждающей факт погашения Рефинансируемого кредита(ов).

В случае предоставления Заемщиком в течение 90 (девяноста) календарных дней с Даты предоставления Кредита Справки, подтверждающей погашение Рефинансируемого кредита (в случае рефинансирования нескольких кредитов – требуются Справки о погашении всех рефинансируемых кредитов), применение дисконта с девяноста первого календарного дня с Даты предоставления Кредита продолжается.

В случае непредоставления в указанный срок Справки хотя бы по одному из Рефинансируемых кредитов дисконт перестает учитываться при расчете процентной ставки с девяноста первого календарного дня с Даты предоставления.

В случае предоставления Заемщиком в Банк Справки по истечении указанного периода, применение дисконта возобновляется со дня, следующего за днем предоставления Справки в Банк.

Банк имеет право провести проверку погашения Рефинансируемого кредита(ов) в течение 60 (девяноста) календарных дней с Даты предоставления Кредита на основании кредитного отчета (в случае предоставления Заемщиком Банку согласия на получение соответствующей информации в бюро кредитных историй). При подтверждении факта погашения всех Рефинансируемых кредитов, в указанный период применение дисконта к процентной ставке продолжится. Банк вправе уведомить Заемщика способами, предусмотренными Договором, об отсутствии необходимости предоставления Справки для продолжения применения дисконта к процентной ставке по Договору.

8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	С даты, следующей за датой выдачи потребительского кредита (займа)
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита.	Не предусмотрено.
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых, определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ.	Полная стоимость кредита – от 5,5% до 21,5%.
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Возврат кредита осуществляется ежемесячными аннуитетными платежами. Досрочное погашение кредита осуществляется без ограничений.
12.	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.	Возврат кредита осуществляется путем перечисления денежных средств с банковского (текущего) счета заемщика. Способы пополнения банковского (текущего счета) счета заемщика: <ul style="list-style-type: none"> <li>• через банкомат Банка с функцией приема наличных денежных средств (обязательно наличие платежной банковской карты) — бесплатный способ;</li> <li>• переводом из филиала Банка или из другого банка (необходимо знать все реквизиты счета заемщика);</li> <li>• путем безналичного перевода через платежные системы - партнеры Банка (необходимо знать все реквизиты счета заемщика);</li> <li>• в почтовом отделении «Почты России» путем перевода без открытия счета в рублях Российской Федерации (необходимо знать все реквизиты счета заемщика);</li> <li>• наличными деньгами в любом дополнительном офисе/филиале Банка.</li> </ul>
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита.	Заемщик вправе отказаться от получения кредита в любой момент до заключения Договора. Заемщик вправе отказаться от получения кредита в течение всего срока действия Договора, уведомив об этом Банк путем подачи соответствующего заявления, с уплатой процентов за фактический срок кредитования и возвратом ранее полученного кредита.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.	Обеспечением исполнения обязательств заемщика по кредитному договору при реструктуризации ранее оформленного потребительского кредита с поручительством физического лица является: <ul style="list-style-type: none"> <li>• поручительство физических лиц.</li> </ul> В остальных случаях обеспечение обязательств не требуется.
15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	Неустойка в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента в день от суммы невыполненных обязательств начисляется при неисполнении / ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по кредитному договору.
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Договор банковского (текущего) счета в рублях заключается при отсутствии у заемщика действующего договора банковского (текущего) счета в рублях.</li> <li>• Договор о предоставлении и использовании неперсонифицированной банковской карты заключается по желанию клиента и при отсутствии действующей банковской карты Банка данного вида.</li> </ul>

17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Не предусмотрено.
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита.	Не предусмотрено.
19.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.	Заемщик при заключении Договора имеет право запретить Банку уступку прав (требований) по Договору третьим лицам.
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели).	Не предусмотрено
21.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.	Споры и разногласия по искам и заявлениям Банка разрешаются в суде общей юрисдикции, наименование которого определено сторонами в Договоре.